Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2019 год

В 2019 году деятельность структурных подразделений следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Курской области осуществлялась в строгом соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующими федеральными законами и ведомственными правовыми актами.

В указанном периоде количество обращений рассмотренных в порядке ФЗ № 59 от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» осталось практически на прежнем уровне – 2960, за аналогичный период прошлого года 2959 обращений.

Отсутствие роста числа рассмотренных обращений свидетельствует об успешности принимаемых в следственном управлении мер по повышению качества расследования следователями уголовных дел и рассмотрения материалов проверок, усилению процессуального контроля и отражает последовательную позицию, как руководителей структурных подразделений аппарата, так и территориальных подразделений в предъявлении к сотрудникам требований по неукоснительному соблюдению порядка и качества рассмотрения обращений.

Из числа рассмотренных обращений, приобщено к раннее поступившему (дубликат) – 99 или 3,3% (АППГ – 101 или 3,4%), оставлено без ответа по рапорту – 50 или 1,7% (АППГ – 48 или 1,6%), оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 25 или 0,8% (АППГ – 15 или 0,5%), прекращена переписка – 6 или 0,2% (АППГ – 3 или 0,1%), возвращено с разъяснением порядка обжалования судебного решения – 1 или 0,03% (АППГ - 0), возвращено обращений, в которых отсутствуют сведения, достаточные для разрешения с разъяснением заявителю – 4 или 0,1% (АППГ – 2 или 0,07%).

В анализируемом периоде доля обращений, не относящихся к компетенции следственного управления, снизилась на 8,6% (415 обращений в 2019 году, 454 – АППГ).

В рассматриваемый период на разрешение в органы прокуратуры направлено 140 обращений или 4,7% (АППГ – 122 или 4,1%), в иные ведомства – 275 или 9,3% (АППГ – 332 или 11,2%), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции следственного управления.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области

По существу разрешено (без дубликатов) 2360 обращений или 79,7 % от общего числа рассмотренных (АППГ - 2336 обращений или 78,9%).

Из числа разрешенных по существу в 2019 году удовлетворено 5 обращений, что составляет 0,2% (АППГ - 10 обращений или 0,4%). Отклонено 71 обращение, что составляет 3% (АППГ - 152 или 6,5%). Дано 2284 разъяснения по существу, что составляет 96,8% (АППГ – 2174 или 93%).

Из числа обращений, разрешенных по существу в органах следственного управления в истекшем году, большинство касалось вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ – 1123 (АППГ – 1507). По вопросам предварительного следствия, не требующих принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ, разрешено – 460 (АППГ – 641).

Число обращений, разрешенных по другим вопросам деятельности следственного органа, составило 777 (АППГ – 188).

Основными причинами обращений, как и предыдущие периоды, являлись: расследование уголовных дел и проведение процессуальных проверок, вынесение постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел, приведение заявителями новых доводов в обоснование своей позиции, требующих проверки, несогласие с решениями должностных лиц следственного управления, действия и решения должностных лиц правоохранительных органов и органов исполнительной власти, местного самоуправления.

Руководители подразделений ориентированы на повышение качества и своевременность рассмотрения обращений, исключение формализма и принятия необъективных решений, всестороннее рассмотрение всех изложенных доводов заявителей, принципиальное реагирование на допущенные нарушения.

В анализируемом периоде в следственном управлении рассмотрено 49 обращений поступивших на «телефон доверия» (АППГ – 86). Снижение обращений данной категории в основном произошло за счет отсутствия звонков от одного заявителя, ранее неоднократно направлявшего свои сообщения данным видом связи.

В 2019 году в результате активизации работы на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 22 обращения (АППГ - 4). В связи с наличием оснований, по девяти сообщениям, операторами телефонной линии составлены справки, по 13 сообщениям (АППГ - 2), заявителям представлена информация разъяснительного характера (без составления справок).

Через «Интернет-приемную» в следственное управление поступило 503 обращения (АППГ - 430), рост обращений данной категории в основном связан с постоянным развитием информационных технологий, удобством и актуальностью данного вида связи с населением.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении СК России по Курской области в 2019 году поступило 6 обращений (АППГ – 6).

В порядке статьи 125 УПК РФ, судами на действия и решения должностных лиц следственных органов следственного управления осуществляющих предварительное следствие, рассмотрено 55 жалоб, из которых удовлетворено 2 или 3,6% (АППГ – 63 жалобы в порядке статьи 125 УПК РФ, из них удовлетворена – 1 или 1,6%). Таким образом, в истекшем периоде произошло снижение на 12,7% жалоб данной категории.

За анализируемый период произошло снижение на 41,2% жалоб, разрешенных в порядке статьи 124 УПК РФ - 134 (АППГ – 228): на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 44 или 32,8% (АППГ – 79 или 34,6%), на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 90 или 67,1% (АППГ – 149 или 65,3%). Решения об удовлетворении жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ в исследуемом периоде не принимались (АППГ – 2).

В отчетном периоде разрешено 899 ходатайств по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ, из них удовлетворено 301 (АППГ - 757 ходатайств по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ, удовлетворено 263).

За анализируемый период времени на личном приеме в следственном управлении принято 1349 граждан (АППГ – 1232), в результате реализации комплекса мер направленных на активизацию личного приема граждан, количество обратившихся на личный прием в органы следственного управления в исследуемом периоде увеличилось в сравнении с АППГ на 9,5%.

Для обеспечения доступности личного приема для граждан, проживающих в территориально удаленных населенных пунктах области, вне графика выездных приемов в следственном управлении организована работа по приему граждан по видео-конференц-связи.

В истекшем периоде руководителем следственного органа принято – 484 гражданина (АППГ – 394), заместителями руководителя следственного органа принято – 131 (АППГ – 191). Лично руководителем следственного управления принято 240 граждан (АППГ - 150), в том числе в ходе выездных приемов – 190 (АППГ – 94).

В приемной Президента Российской Федерации в Курской области руководителем следственного управления дважды проведен личный прием, в ходе которого принят 21 гражданин (АППГ – 12).

В анализируемом периоде руководством следственного управления проведено два тематических приема граждан по вопросам защиты прав предпринимателей, в ходе которых принято два представителя бизнеса.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области

Также, руководителем следственного управления проведен тематический прием граждан по вопросам невыплаты заработной платы, на который обратилось пять заявителей.

Помимо этого, исполняющим обязанности руководителя следственного управления СК России по Курской области и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Курской области проведен совместный прием предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Курской области по вопросам защиты прав предпринимателей, в ходе которого принято 8 заявителей.

Кроме того, в истекшем периоде на базе следственного управления СК России по Курской области организован совместный прием граждан по обращениям о происшествиях в медицинской сфере.

В проведении приема приняли участие руководитель контрольно-следственного отдела следственного управления СК России по Курской области, председатель Комитета Здравоохранения Курской области, руководитель территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области и другие специалисты указанных ведомств. В ходе межведомственного приема принято 20 граждан.

По результатам данных приемов обеспечена полнота, всесторонность и объективность рассмотрения приведенных заявителями доводов. В необходимых случаях организовано проведение проверок в порядке ст. ст. 144-145 УПК РФ.

Обращения граждан с личного приема руководства следственного управления находятся на постоянном контроле.

Мероприятия по совершенствованию и повышению эффективности работы с жалобами и обращениями граждан включены в планы работы следственного управления на 2020 год.

Основным направлением в работе определено принятие исчерпывающих мер по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан, социально незащищенных групп населения, трудовых коллективов, оказание максимальной помощи заявителям в разрешении возникающих у них вопросов.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области

Адрес страницы: https://kursk.sledcom.ru/references/Razdel-3/item/1449618

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области