



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2020 год

В 2020 году деятельность структурных подразделений следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Курской области осуществлялась в строгом соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующими федеральными законами и ведомственными правовыми актами.

В обобщаемом периоде в порядке ФЗ № 59 от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено 2937 обращений, за АППГ – 2960 обращений.

Из общего количества рассмотренных обращений приобщено к ранее поступившему (дубликат) – 121 или 4,1% (АППГ – 99 или 3,3%), оставлено без ответа по рапорту - 67 или 2,3% (АППГ – 50 или 1,6%), оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 49 или 1,7% (АППГ – 25 или 0,8%), сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения – 4 или 0,1% (АППГ – 4 или 0,1%).

В рассматриваемый период количество обращений направленных на разрешение в иные ведомства осталось на прежнем уровне – 275 (АППГ - 275). Вместе с тем, на 30,7% произошло снижение обращений направленных на разрешение в органы прокуратуры – 97 (АППГ – 140).

По существу разрешено (без дубликатов) 2321 обращение или 79% от общего числа рассмотренных (АППГ - 2360 обращений или 79,7%).

Из числа разрешенных по существу в 2020 году удовлетворено 7 обращений, что составляет 0,3% (АППГ - 5 обращений или 0,2%).

Отклонено 54 обращения, что составляет 2,3% (АППГ - 71 или 3%). Дано 2260 разъяснений по существу, что составляет 97,3% (АППГ – 2284 или 96,7%).

Из числа обращений, разрешенных по существу в органах следственного управления в истекшем году, большинство касалось вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ – 1515 (АППГ – 1123). По вопросам предварительного следствия, не требующих принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено – 591 (АППГ – 460).



Основными причинами обращений, как и предыдущие периоды, являлись: расследование уголовных дел и проведение процессуальных проверок, вынесение постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел, приведение заявителями новых доводов в обоснование своей позиции, требующих проверки, несогласие с решениями должностных лиц следственного управления, действия и решения должностных лиц правоохранительных органов и органов исполнительной власти, местного самоуправления.

В анализируемом периоде, общее количество соединений, поступивших на телефонную линию «Ребенок в опасности» - 94 (АППГ – 70), из них, 83 (АППГ – 48) соединений не относились к деятельности телефона «Ребенок в опасности», являлись ошибочными, запросами каких либо сведений, детской шалостью и т.п.

По 3 (АППГ – 13) соединениям, предоставлена информация разъяснительного характера (без составления справок), в связи с наличием оснований, по 8 сообщениям, операторами телефонной линии составлены справки (АППГ - 9), которые рассмотрены в установленном порядке.

В анализируемом периоде общее количество соединений поступивших на «телефон-доверия» следственного управления - 40 (АППГ – 40).

По существу разрешено 34 обращения (АППГ – 38) из них, дан ответ разъяснительного характера – 33 (АППГ – 36), удовлетворено – 1 (АППГ – 0).

Через Интернет-приемную в 2020 году в следственное управление поступило 635 обращений (АППГ - 503), рост на 26,2% обращений данной категории в основном, связан с активным использованием населением дистанционных способов подачи обращений, в связи с ограничениями вызванными пандемией коронавирусной инфекции, удобством и актуальностью данного вида связи с населением.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении СК России по Курской области в 2020 году поступило 3 обращения (АППГ – 6).

В 2020 году судами в порядке, предусмотренном статьей 125 УПК РФ, на действия и решения должностных лиц следственных органов следственного управления, рассмотрено 49 жалоб на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, удовлетворенных не имеется (АППГ – 55 жалоб в порядке статьи 125 УПК РФ, из них удовлетворено – 2).

За анализируемый период произошло снижение на 30,6% жалоб, разрешенных в порядке статьи 124 УПК РФ - 93 (АППГ – 134): на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 52 или 55,9% (АППГ – 44 или 32,8%), из них, 1 жалоба на отказ



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курской области

в возбуждении уголовного дела удовлетворена (АППГ – 0), на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 41 или 44% (АППГ – 90 или 67,1%), из них, 1 жалоба на нарушение прав обвиняемого или подозреваемого удовлетворена (АППГ – 0).

В отчетном периоде разрешено 654 ходатайства по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ, из них удовлетворено 315 (АППГ - 899 ходатайств по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ, удовлетворено 301).

За анализируемый период времени на личном приеме в следственном управлении принято 914 граждан (АППГ – 1394). Снижение данного показателя на 32,1% напрямую обусловлено ограничениями, введенными в регионе, в связи с эпидемией коронавирусной инфекции.

При этом, значительное снижение граждан обратившихся на личный прием произошло во 2 квартале истекшего года, т.е. на начальном этапе распространения пандемии – принято 37 граждан (АППГ – 324).

Вместе с тем, использование новых методов проведения личного приема граждан (социальные сети, видеосвязь) позволило нарастить активность в работе на данном направлении и по отдельным показателям значительно сократить разрыв с АППГ, обеспечив гражданам возможность обратиться на личный прием даже в условиях карантинных мер - в 4 квартале 2020 увеличение на 0,8% количества принятых граждан в сравнении с АППГ.

Руководством следственного управления в анализируемом периоде осуществлено 73 личных приема на которых принят 221 гражданин (АППГ – 90 личных приемов, 340 граждан), из них принято в аппарате (очно) – 37, посредством видеосвязи с территориальными следственными отделами, а также с применением мессенджеров - 67 граждан, по прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления – 17, по телефонной связи – 1, в ходе выездных приемов – 99.

Деятельность следственного управления по приему граждан и рассмотрению их обращений продолжена, основным направлением в работе определено принятие исчерпывающих мер по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан, социально незащищенных групп населения, трудовых коллективов, оказание максимальной помощи заявителям в разрешении возникающих у них вопросов.

Руководители подразделений ориентированы на повышение качества рассмотрения обращений, усиление контроля за соблюдением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ведомственных нормативно-правовых актов и организационно-распорядительных документов по данному направлению деятельности.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курской области

Адрес страницы: <https://kursk.sledcom.ru/references/Razdel-3/item/1539850>