Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2021 год

В 2021 году деятельность структурных подразделений следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Курской области осуществлялась в строгом соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующими федеральными законами и ведомственными правовыми актами.

В анализируемом периоде, общее количество соединений, поступивших на телефонную линию «Ребенок в опасности» - 127 (АППГ – 94), из них, 115 (АППГ – 82) соединений не относились к деятельности телефона «Ребенок в опасности», являлись ошибочными, запросами каких либо сведений, детской шалостью и т.п.

Вместе с тем, в следственное управление на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 12 обращений (АППГ- 9), в том числе 5, относящихся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации (АППГ - 5). В связи с наличием оснований, по указанным сообщениям составлены справки, которые рассмотрены в соответствии с действующим законодательством.

В анализируемом периоде на «Телефон-доверия» следственного управления поступило 26 обращений (АППГ – 40). По каждому поступившему обращению по «Телефону доверия» заявителям даны соответствующие мотивированные ответы с аргументацией и разъяснением, при необходимости, к компетенции каких государственных органов, органов местного самоуправления относятся поставленные вопросы.

По телефонной линии для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению, за анализируемый период поступило 2 сообщения (АППГ – 0).

Через Интернет-приемную в 2021 году в следственное управление поступило 483 обращения (АППГ - 635). В ходе анализа обращений данной категории установлено, что снижение произошло в связи с сокращением обращений ряда заявителей, направлявших ранее в органы следственного управления посредством Интернет-приемной многократные обращения «Массовой рассылки», а также, в связи с послаблением карантинных мер в регионе и ростом числа заявителей подавших обращения в органы следственного управления в ходе личного приема.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области

По результатам разрешения обращений данной категории по существу, дано 276 (АППГ – 226) ответов разъяснительного характера, 12 (АППГ – 6) обращений отклонено, удовлетворенных не имеется (АППГ – 0).

Документы, направленные в электронном виде, минуя подраздел Интернет-приемная, к рассмотрению в качестве обращений не принимаются.

В обобщаемом периоде в порядке ФЗ № 59 от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено 3464 обращения за АППГ – 2937 обращений.

Из общего количества рассмотренных обращений приобщено к раннее поступившему (дубликат) – 210 или 6% (АППГ – 121 или 4,1%), оставлено без ответа по рапорту - 90 или 2,6% (АППГ – 67 или 2,3%), оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя –26 или 0,7% (АППГ – 49 или 1,6%), сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения – 25 или 0,7% (АППГ – 4 или 0,1%), прекращена переписка – 8 или 0,2% (АППГ – 0).

В рассматриваемый период, в связи с отсутствием вопросов относящихся к компетенции следственного управления направлено на разрешение в иные ведомства – 248 или 7,2% (АППГ – 275 или 9,3%), на разрешение в органы прокуратуры – 139 или 4% (АППГ – 97 или 3,3%).

По существу разрешено (без дубликатов) 2727 обращений или 78,7% от общего числа рассмотренных (АППГ - 2321 обращений или 79%).

Из числа обращений, разрешенных по существу в органах следственного управления в истекшем году, большинство касалось вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ – 1715 (АППГ – 1515). По вопросам предварительного следствия, не требующих принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено – 815 (АППГ – 591).

Число обращений, разрешенных по другим вопросам деятельности следственного органа, составило 197 (АППГ – 215).

Из числа разрешенных по существу, удовлетворено 6 обращений, что составляет 0,2% (АППГ - 7 обращений или 0,3%).

Отклонено 62 обращения, что составляет 2,3% (АППГ - 54 или 2,3%). Дано 2659 разъяснений по существу, что составляет 97,5% (АППГ – 2260 или 97,3%).

Активная позиция следственных органов Следственного комитета Российской Федерации по Курской области по защите законных прав и интересов граждан, разрешение по существу,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области

обращений по широкому кругу вопросов, в том числе не относящихся непосредственно к компетенции следственного комитета, оказание содействия, при наличии оснований, в восстановлении нарушенных прав граждан, способствовали росту обращений, по которым даны ответы разъяснительного характера в анализируемом периоде.

В целях повышения качества рассмотрения обращений, уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения обращений, следственным управлением принимаются необходимые меры к рассмотрению всех изложенных в обращениях доводов, заявителям даются исчерпывающие и мотивированные ответы с аргументацией и разъяснением действующего законодательства. При разрешении обращений, поступивших с личного приема руководства управления, организовано заслушивание ответственных должностных лиц на оперативных совещаниях при руководстве управления. При окончательном разрешении жалобы путем отказа в ее удовлетворении, в необходимых случаях подготавливается заключение о законности обоснованности обжалуемых процессуальных решений. Осуществляется личный прием заявителей, с целью оказания содействия в разъяснении правовых и фактических обстоятельств, послуживших основанием принятых решений.

В истекшем периоде в следственном управлении рассмотрено 4 обращения (АППГ – 1) депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

В 2021 году в следственном управлении рассмотрено 14 обращений в сфере противодействия коррупции (АППГ – 6), разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ не имелось (АППГ – 0). По результатам рассмотрения вышеуказанных обращений, оснований для их удовлетворения не найдено (АППГ - 0).

Сроки и порядок рассмотрения обращений соблюдены.

С целью повышения результативности и эффективности работы с указанными обращениями в следственном управлении в круглосуточном режиме функционирует телефонная линия «Остановим коррупцию», в течение всего рабочего дня осуществляется прием граждан, в доступных для посетителей местах установлены ящики «Для обращений и заявлений», информационные стенды, ежеквартально составляются графики личного приема граждан руководством следственного управления в территориальных следственных отделах, на который граждане могут обратиться, в том числе и по вопросам противодействия коррупции, соответствующий раздел «Противодействие коррупции» имеется на интернет-сайте следственного управления.

Из разрешенных по существу в анализируемом периоде 2727 обращений, признаны обоснованными удовлетворено 6 обращений (АППГ - 7 обращений). Все жалобы удовлетворены в аппарате следственного управления. В поданных обращениях, заявителями оспаривалась правомерность действий и решений должностных лиц следственного управления, а именно: неполнота проведенной процессуальной проверки и иные вопросы – 5,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области

нарушение прав обвиняемого при расследовании уголовного дела – 1.

По всем удовлетворенным обращениям приняты меры, направленные на восстановление нарушенных прав и законных интересов заявителей. В отношении должностных лиц, допустивших ненадлежащее исполнение служебных обязанностей, обусловившее удовлетворение названных жалоб, приняты меры дисциплинарной и материальной ответственности, организационно-контрольного и кадрового характера.

В 2021 году судами в порядке, предусмотренном статьей 125 УПК РФ, на действия и решения должностных лиц следственных органов следственного управления, рассмотрено 44 жалобы на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, удовлетворена 1 жалоба (АППГ – 49 жалоб в порядке статьи 125 УПК РФ, удовлетворённых нет).

За анализируемый период произошёл рост на 20,4% жалоб, разрешенных в порядке статьи 124 УПК РФ - 112 (АППГ – 93): на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 68 или 60,7% (АППГ – 52 или 55,9%), на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 44 или 39,3% (АППГ – 41 или 40%).

В отчетном периоде разрешено 831 ходатайство по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ, из них удовлетворено 246 (АППГ - 654 ходатайства по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ, удовлетворено 315).

В следственном управлении СК России по Курской области личный прием граждан руководством и оперативными сотрудниками организован в соответствии с требованиями действующего законодательства и организационно-распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации.

За анализируемый период времени на личном приеме в следственном управлении принято 1704 гражданина (АППГ – 915).

В результате принятых следственным управлением мер по активизации личного приема граждан в условиях пандемии, применения технических средств связи, адаптации населения к новым дистанционным способам проведения личного приема, в 2021 году произошло увеличение количества принятых граждан в сравнении с АППГ на 86,2%.

Руководством следственного управления в исследуемом периоде осуществлено 90 личных приемов (АППГ – 72), на которых принято 377 граждан (АППГ – 221), из них в очном формате – 176, посредством видеосвязи с территориальными следственными отделами, а также с применением мессенджеров - 158 граждан, по прямой линии телефонной связи

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области

граждан с руководителем следственного управления – 41, по телефонной связи - 2.

Рост граждан принятых на личном приеме руководством следственного управления составил 70,6% в сравнении с АППГ.

Лично руководителем следственного управления принято – 268 заявителей (АППГ – 151), на рост на 77,5%.

Активизирована работа по приему граждан в межрайонных следственных отделах, руководством которых, на личном приеме принято 604 гражданина (АППГ – 198), рост в 3 раза в сравнении с АППГ.

В ходе рассмотрения обращений поданных на личном приеме руководству следственного управления возбуждено 7 уголовных дел (АППГ – 1), организовано проведение 17 проверок в порядке ст. 144-145 УПК РФ, организовано проведение 1 служебной проверки, отменено 11 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, в аппарат следственного управления передано 2 уголовных дела для производства дальнейшего расследования, а также 5 материалов процессуальных проверок.

В целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения конституционного права граждан на обращение в следственном управлении организован еженедельный личный прием граждан руководством управления посредством видеосвязи «WhatsApp», «Viber», «Zoom», «Skype», «Discord», прием руководителем следственного управления по прямой телефонной линии связи. Также, гражданам, проживающим на территории Курской области предоставлена возможность обратиться на личный прием к руководству следственного управления посредством видеоконференцсвязи с территориальными следственными отделами.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции, в следственном управлении СК России по Курской области личный прием осуществляется с соблюдением мер санитарно-эпидемиологической безопасности сотрудников следственного управления и посетителей.

Адрес страницы: https://kursk.sledcom.ru/references/Razdel-3/item/1653751

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области