



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2023 год

Работа по рассмотрению обращений граждан была и остается одним из наиболее приоритетных направлений деятельности следственных органов следственного управления СКР по Курской области. Сотрудники ведомства должны оправдывать доверие граждан и поддерживать с ними постоянный диалог. Одна из задач при этом - борьба с равнодушием к людям, которые обращаются за помощью, поиск подхода к каждому конкретному человеку.

Также следует помнить, что мы живем в современном информационном обществе, где необходимо хорошо знать обстановку в любой точке региона, чувствовать настроения людей и понимать, что они ждут безусловно объективного и принципиального подхода к каждой проблеме.

В 2023 году должностные лица следственного управления рассмотрели 3363 обращения, которые поданы гражданами различными способами, в том числе через интернет-приемную на сайте следственного управления - 411, по телефонным линиям (телефон доверия, телефонная линия «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес», телефон для участников СВО, мобилизованных, военнослужащих и членов их семей) - 84, в ходе личного приема - 326, через социальные сети - 96.

По вопросам, отнесенным к компетенции следственных органов СК России, поступило более 2490 обращений, более 495 обращений содержали вопросы, разрешение которых входило в полномочия иных государственных органов. В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» они направлены по подведомственности, при этом гражданам разъяснен порядок обжалования решений, компетенция следственных органов Следственного комитета и иных государственных органов.

В 2023 году на личный прием к руководителю следственного управления и его заместителю обратилось 530 человек. Всего должностными лицами управления в прошедшем году принято 2147 граждан. Личный прием заявителей организуется, в том числе по инициативе следственного органа при поступлении обращений и жалоб. Принимаются меры по восстановлению нарушенных прав граждан. Так, по доводам о невыплате заработной платы в прошлом году принято 145 человек, нарушении федерального и регионального законодательства - 319, нарушении прав социально незащищенных групп населения - 292.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курской области

Информация о выездных приемах граждан заблаговременно размещается на сайте следственного управления, в СМИ, на информационных стендах в следственных отделах, ведется предварительная запись граждан, желающих обратиться на личный прием.

Сотрудники следственного управления на связи 24/7 и всегда готовы оказать необходимую помощь. При этом существуют различные способы для подачи обращений.

Так, в ведомстве круглосуточно функционирует «Телефон доверия» - м.т. 8-919-130-97-60, по которым граждане могут сообщить о преступлении либо обратиться за помощью.

Кроме того, работает телефонная линия для граждан, прибывших на территорию Курской области из новых субъектов РФ, а также Украины **м.т. 8-910-731-00-12.**

Горячая линия для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей - **8-910-731-00-14.**

Если в отношении Вашего ребенка совершено преступление либо ребенок находится в опасности, необходимо звонить по короткому номеру 123 (для абонентов сотовой связи) или по телефону 8-910-731-00-12.

Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес предприниматели могут позвонить по номеру телефона 8-919-130-97-54.

Прием звонков осуществляется круглосуточно. Обращения, поступившие по телефонным линиям, рассматриваются в соответствии с федеральным законодательством и организационно-распорядительными документами Следственного комитета Российской Федерации по работе с обращениями граждан.

Также граждане могут обращаться в сообщество следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Курской области в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/suskkursk> и «Телеграм-канале» <https://t.me/skrkursk>.

Адрес страницы: <https://kursk.sledcom.ru/references/Razdel-3/item/1859242>