



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курской области

Следственное управление информирует



Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области использует максимально возможные каналы связи с жителями региона.

Напоминаем, что в целях совершенствования деятельности Следственного комитета Российской Федерации (далее — Следственный комитет) по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов Следственного комитета, в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Курской области (далее — следственное управление) действует приемная Председателя Следственного комитета в следственном управлении (далее — приемная).

Приемная расположена по адресу: г. Курск, ул. Почтовая, д. 18 (административное



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курской области

здание следственного управления). Приемная работает ежедневно (кроме выходных и праздничных дней), с 09:00 до 18.00, в пятницу с 09:00 до 16:45 (перерыв с 13:00 до 14:00).

Жалобы, поступившие в приемную, в течение 7 дней направляются в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению Следственного комитета, о чем уведомляется заявитель.

На официальном сайте следственного управления kursk.sledcom.ru действует Интернет-приемная.

Еженедельно руководством следственного управления проводятся приемы граждан (в дистанционном режиме) по месту нахождения аппарата управления и в территориальных следственных отделах, согласно установленного графика.

В целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения конституционного права граждан на обращение организован личный прием граждан руководством следственного управления посредством видеосвязи «WhatsApp», «Viber», «Zoom», «Skype», «Discord» (телефон для справок и предварительной записи 51-32-41, 51-30-14).

Предварительная запись на прием к руководству следственного управления осуществляется сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению.

На прием можно обратиться по вопросам расследования уголовных дел и проведения доследственных проверок, а также с жалобами на действия (бездействие) и процессуальные решения, принятые должностными лицами следственного управления СК России по Курской области. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

Помимо этого, в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Курской области организована работа Прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления.

В соответствии с установленным порядком работы прямой линии дежурство оператора организовано в первую и третью среду месяца с 16.00 до 18.00.

Соединения по прямой телефонной линии связи граждан с руководителем следственного управления осуществляются по предварительной записи по телефонам 51-30-14, 51-32-41, по соответствующему обращению, в котором заявителем сообщаются персональные и контактные данные и отражается характер вопроса, подлежащего рассмотрению в ходе соединения. Предварительная запись заканчивается в 18.00 накануне дня приема.

В случае поступления обращения по вопросам, рассмотрение которых не входит в



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области

компетенцию Следственного управления, оператор дает разъяснения заявителю и рекомендует обратиться в государственный орган, к ведению которого относится разрешение поставленных вопросов. В данном случае соединение с руководителем управления не производится.

Также, уполномоченными должностными лицами отдела по приему граждан и документационному обеспечению ежедневно проводятся личные приемы жителей региона.

Еженедельно, согласно установленных графиков, осуществляют личный прием граждан руководители подразделений аппарата следственного управления и территориальных следственных отделов.

В целях эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, оперативного реагирования на поступающие сообщения в следственном управлении действуют телефонные линии:

- «Телефон-доверия» 70-36-73;
- «Ребенок в опасности» 70-29-87;
- Круглосуточная телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес 70-36-58;
- «Остановим коррупцию» 70-36-73;
- Круглосуточная телефонная линия по приему сообщений о нарушении прав граждан на оплату труда 8-919-130-91-78.

Прием сообщений осуществляется круглосуточно в режиме реального времени в форме диалога оператора с заявителем.

Кроме того, следственное управление представлено официальными группами в социальных сетях «ВКонтакте», «Twitter», «Facebook», «Instagram».

Обращаем внимание, что следователи, дознаватели, работники оперативных служб органов внутренних дел, иных правоохранительных органов, работники органов прокуратуры не находятся в подчинении Следственного комитета Российской Федерации, в связи с этим, принимаемые ими решения, их действия (бездействие) следует обжаловать в установленном законом порядке их вышестоящему руководству (в вышестоящий орган), а также в органы прокуратуры и суд.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курской области

09 Февраля 2021

Адрес страницы: <https://kursk.sledcom.ru/news/item/1538364>