Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2017 год

Всего в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Курской области в 2017 году рассмотрено 2322 обращения (в АППГ – 2220), рост на 4,6%.

За анализируемый период по существу (без дубликатов) разрешено 1732 обращения или 74,6% от числа рассмотренных обращений (АППГ – 1437 или 64,7% от числа рассмотренных), из них удовлетворено 6 или 0,3% (АППГ – 15 или 1%).

Даны письменные ответы разъяснительного характера по 1532 обращениям или 51,9%, в АППГ – 1283 или 46,9%.

Отклонено 194 обращения – 6,6% от поступивших (АППГ – 139 или 5,1%).

В порядке статьи 124 УПК РФ разрешено по существу 230 жалоб участников уголовного судопроизводства (АППГ – 173): на действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении - 96 жалоб (АППГ- 75), удовлетворенных не имеется (АППГ – 0); на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии - 134 жалобы (АППГ – 98) удовлетворенных не имеется (АППГ – 1).

Разрешено 578 ходатайств по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ, из них удовлетворено 125 или 21,6% (АППГ - 266 ходатайств по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ, удовлетворено 24 ходатайства или 9 %).

В 2017 году судом в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 53 жалобы на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, что на 20,9% меньше, чем в АППГ – 67, из которых 8 или 15,1% удовлетворено (в АППГ признана обоснованной 1 жалоба или 1,4%).

В 2017 году в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области поступило 425 обращений (АППГ – 482, снижение на 11,8%), в которых отсутствовали вопросы, относящиеся к компетенции Следственного комитета, из них на рассмотрение в прокуратуру направлено 203 обращения или 6,9% от общего числа

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области

поступивших обращений (АППГ - 284 обращения или 10,4%), на разрешение в другие ведомства направлено 222 обращения или 7,5% от числа поступивших обращений (АППГ - 198 или 7,2%).

Как правило, в таких случаях граждане, обращаясь в следственное управление, обжалуют решения, принятые органами внутренних дел и прокуратуры, просят возбудить уголовное дело по признакам преступления, отнесенного к подследственности иного следственного органа. Нередко в обращениях содержатся просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования и т.д. При этом заявители полагают, что следственные органы Следственного комитета наделены такими же надзорными функциями, что и прокурор. Вместе с тем, в результате проведения разъяснительной работы с гражданами о вопросах деятельности и полномочиях органов СК России число обращений, по результатам рассмотрения которых принято решение о направлении по компетенции в иные органы, снизилось на 11,8%.

В 2017 году в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении поступило 2 обращения (в АППГ 3 обращения).

По «телефону доверия» поступило 104 обращения, в том числе 2 обращения по телефонной линии «Ребенок в опасности» (АППГ - 7, в том числе 1 по телефонной линии «Ребенок в опасности»), количество обращений указанной категории увеличилось в 14,9 раза, что свидетельствует об актуальности данного вида связи с населением.

Через Интернет-приемную в следственное управление поступило 392 обращения (АППГ - 281), рост на 39,5%.

На личном приеме в 2017 году принят 821 гражданин (АППГ – 926), в том числе руководителем следственного органа - 126 граждан или 15,3 % (АППГ – 230 или 24,8%), заместителями руководителя следственного органа – 115 граждан или 14% (АППГ – 82 или 8,9%).

В истекшем году в приемной Президента Российской Федерации в Курской области руководителем следственного управления дважды проведен личный прием, в ходе которого принято 4 граждан (АППГ – 5).

В общероссийский день приема граждан, 12 декабря 2017 года принято 7 граждан (АППГ – 0)

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области

Адрес страницы: https://kursk.sledcom.ru/references/Razdel-3/item/1245259

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области