



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2018 год

В 2018 году органами следственного управления СК России по Курской области рассмотрено 2959 обращений или 85,4% от всего поступивших, за аналогичный период прошлого года рассмотрено 2322 обращения, или 78,3%.

Из их числа приобщено к ранее поступившему (дубликат) – 101 (АППГ – 129), оставлено без ответа по рапорту – 48 (АППГ – 6), оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 15 (АППГ – 23), прекращена переписка – 3 (АППГ – 2), возвращено обращений, в которых отсутствуют сведения, достаточные для разрешения с разъяснением заявителю – 2 (АППГ – 5).

В анализируемом периоде, несмотря на увеличение общего количества рассмотренных обращений, произошло значительно снижение на 39,9% обращений направленных по компетенции в органы прокуратуры - 122 обращения (АППГ – 203).

Вместе с тем, произошло увеличение на 49,5% обращений, направленных по компетенции в другие ведомства – 332 обращения (АППГ – 222).

По существу разрешено (без дубликатов) 2336 обращений или 78,9% от общего числа рассмотренных (АППГ – 1732 или 74,5%).

Из числа разрешенных по существу в 2018 году удовлетворено 10 обращений, что составляет 0,4% (АППГ – 6 или 0,4%).

Отклонено 152 обращения, что составляет 6,5% (АППГ - 194 или 11,2%).

Дано 2174 разъяснений по существу, что составляет 93% (АППГ – 1532 или 88,5%).

Из числа обращений, разрешенных по существу в органах следственного управления в 2018 году, большинство касалось вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ – 1507 или 64,5% (АППГ – 712 или 41,1%). По вопросам предварительного следствия, не требующим принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ, разрешено 641 или 27,4% (АППГ – 294 или 17%).



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курской области

Число обращений, разрешенных по другим вопросам деятельности следственного органа, составило 188 или 8% (АППГ – 726 или 42%).

В анализируемом периоде по «телефону доверия» поступило 149 обращений, по телефонной линии «Ребенок в опасности» 4 обращения (АППГ - 104, по телефонной линии «Ребенок в опасности» - 2). Рост обращений данной категории составил 44,3%, что по-прежнему свидетельствует об актуальности данного вида связи с населением.

Через Интернет-приемную в следственное управление поступило 430 обращений (АППГ - 329).

Обращений с личного приема Председателя Следственного комитета Российской Федерации в 2018 году не имелось (АППГ – 1).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении СК России по Курской области в результате принятых мер по повышению эффективности работы на данном направлении, в 2018 году поступило 6 обращений (АППГ – 2).

В 2018 году в следственном управлении рассмотрено 4 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 3).

За анализируемый период в следственном управлении произошло снижение на 0,9% жалоб разрешенных в порядке статьи 124 УПК РФ - 228 (АППГ – 230), из них 2 жалобы или 0,9% признаны обоснованными.

В отчетном периоде разрешено 757 ходатайств по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ, из них удовлетворено 263 или 34,7% (АППГ - 578 ходатайств по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ, из которых 125 удовлетворено).

Судом в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 63 жалобы на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие, из которых удовлетворена 1 жалоба или 1,6%. В АППГ рассмотрено 53 жалобы в порядке ст. 125 УПК РФ, из них удовлетворено – 8 или 15%.

На личном приеме в 2018 году принято 1232 гражданина (АППГ - 821). В результате реализации комплекса мер, направленных на активизацию личного приема граждан, количество обратившихся на личный прием в органы следственного управления увеличилось в сравнении с АППГ на 50%.

При планировании выездных личных приемов руководства следственного управления, учитывается оперативная обстановка на подведомственных территориях, состояние



процессуального контроля, результаты анализа рассмотренных обращений.

Организован личный прием руководством следственного управления вне установленного графика потерпевших по материалам проверок сообщений о преступлении и уголовным делам о тяжких и особо тяжких преступлениях, а также по фактам совершения ятрогенных преступлений, нарушений правил охраны труда, невыплаты заработной платы.

Для обеспечения доступности личного приема для граждан, проживающих в территориально удаленных населенных пунктах области, вне графика выездных приемов в 2018 году в следственном управлении организована работа по приему граждан в режиме видео-конференц-связи.

Руководством следственного управления в исследуемом периоде осуществлено 103 личных приема, на которых принято 278 граждан или 22,7% от общего числа принятых на личном приеме (АППГ - 83 личных приема, на которых принято 136 граждан или 16,6% от всего принятых на личном приеме).

В истекшем году в приемной Президента Российской Федерации в Курской области руководителем следственного управления дважды проведен личный прием, в ходе которого принято 12 граждан (АППГ – 5).

В общероссийский день приема граждан, 12 декабря 2018 года принято 20 граждан (АППГ – 7).

В целях повышения качества рассмотрения обращений, уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения обращений, следственным управлением принимаются необходимые меры к рассмотрению всех изложенных в обращениях доводов, заявителям даются исчерпывающие и мотивированные ответы с аргументацией и разъяснением действующего законодательства. В необходимых случаях, организовано заслушивание ответственных должностных лиц на оперативных совещаниях при руководстве управления. Осуществляется личный прием заявителей, с целью оказания содействия в разъяснении правовых и фактических обстоятельств, послуживших основанием принятых решений.

Руководители подразделений ориентированы на повышение качества и своевременность рассмотрения обращений, исключение формализма и принятия необъективных решений, всестороннее рассмотрение всех изложенных доводов заявителей, принципиальное реагирование на допущенные нарушения.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курской области

Адрес страницы: <https://kursk.sledcom.ru/references/Razdel-3/item/1304903>